

Erläuterung Compliance Messung QZ5

„Aktion saubere Hände ambulante Medizin“

Compliance Messung

Die direkte Beobachtung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der täglichen Arbeit ist der genaueste Weg, Händedesinfektionsverhalten (Compliance) zu bestimmen. Die Beobachtung vermittelt ein genaues Bild vom Ist-Zustand und gibt Gelegenheit, das Verhalten zu analysieren und häufige Fehler zu erkennen. Die Ergebnisse lassen Rückschlüsse zu, inwieweit zum Beispiel Erkenntnisse aus Fortbildungen umgesetzt werden, beziehungsweise wo noch Wissenslücken auftauchen. Auf diese Art und Weise lassen sich geeignete Interventionen zur Verbesserung der Händedesinfektion bestimmen.

Zur Compliance Messung kann der Erhebungsbogen der Aktion saubere Hände benutzt werden. Zutreffendes ankreuzen, oder die ambulante Einrichtung verwendet einen individuellen.

Die jährliche, retrospektive Erfassung des Verbrauchs an Händedesinfektionsmittel erfolgt in [webKess](#).

Sie benötigen die Menge, des im Vorjahr eingekauften Händedesinfektionsmittels in Liter, und die Anzahl an Behandlungsfällen/Einsätzen für das Jahr.

Definition Behandlungsfall:

Niedergelassene Ärzte:

Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM), gesetzliche Krankenversicherung

Der Behandlungsfall ist definiert in § 21 Abs. 1 BMV-Ä bzw. § 25 Abs. 1 EKV als Behandlung desselben Versicherten durch dieselbe Arztpraxis in einem Kalendervierteljahr zu Lasten derselben Krankenkasse. Quelle: [Abschnitt 3.1 in KBV: EBM 2013](#)

Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ), Privat-Gebührenordnung

Unter Punkt 1 der allgemeinen Bestimmungen, Grundleistungen und allgemeine Leistungen heißt es: "Als Behandlungsfall gilt für die Behandlung derselben Erkrankung der Zeitraum eines Monats nach der jeweils ersten Inanspruchnahme des Arztes." Quelle: [Gebührenordnung für Ärzte-GOÄ](#)